

リモートサポートについて

～ あんしん遠隔パソコンサポート～



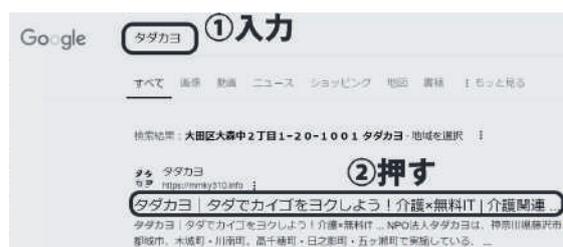
リモートサポートには、TeamViewerサービスを利用いたします。

この資料は、TeamViewerサービスをご自身のパソコンへインストールする方法が記載しております。リモートサポートが完了するまで、保管して頂きますようお願いいたします。

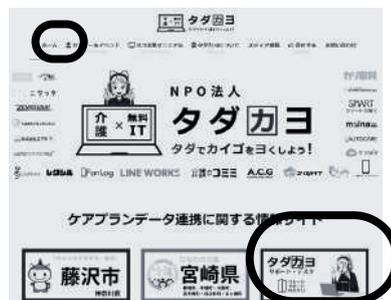
※インストール作業につきましては、リモートサポート時に担当者と一緒（電話等）に行いますので、まずはこの資料の保管をよろしくお願ひします。

TeamViewerのインストール手順

1. インターネットの検索にて **タダカヨ** を検索し、**タダカヨホームページ** を開いていただきます。



2. タダカヨホームページ内の **ホーム** 画面であることを確認し、**タダカヨ サポートデスク** ボタンを押していただきます。



3. リモートサポートサイトを開きましたら、上部赤帯内の「開始する」ボタンを押していただきます。押しますと自動でダウンロードが始まります。



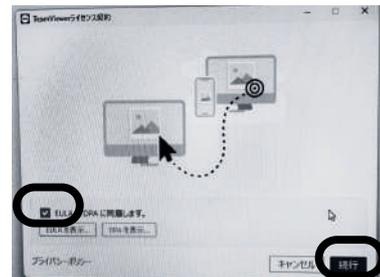
4. 「リダイレクトの警告」が出ましたら、赤枠部分を押ししてください。



5. 右上表示のダウンロードが完了しましたら、「TeamViewer」を押し、インストールを開始していただきます。Windowsの許可を求められる場合は、「許可」や「保存」などを押してください。
※「画面真ん中の青文字」は、押さないようご注意ください。



6. インストール完了後、「TeamViever ライセンス契約」が表示されます。「EULAとDPAに同意します」に を入れて、「**続行**」をお願いします。



7. 「免責事項」が表示されましたら、「承諾」を押していただきます。



8. 「タダカヨサポート」が表示されますので、「**接続準備完了**」をご確認いただき、お待ちください。担当者が遠隔でパソコン操作のご支援ができるよう接続作業を行います。



9. 「リモートコントロール」画面が表示されますので、「許可」を押していただくと、リモートサポートの準備が完了となります。

